

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

Ogólne warunki sprzedaży („OWS”) mają zastosowanie do sprzedaży oraz dostaw produktów i świadczenia usług dokonywanych przez **JTEC Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze** (dalej „**JTEC**” lub „**Sprzedający**”), na podstawie złożonych przez Państwa Zamówień. W niniejszym dokumencie określone będzie Państwo jako „**Klient**” lub „**Kupujący**”, a razem z JTEC jako „**Strony**”.

Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą relacji JTEC z innymi przedsiębiorcami, bez względu na formę prowadzonej działalności gospodarczej, nie mają natomiast zastosowania do sprzedaży lub świadczenia usług na rzecz konsumentów, w tym osób fizycznych w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

I. DEFINICJE

Na użytek OWS przyjmujemy następujące definicje:

1. „**Towar**” - (w liczbie pojedynczej lub mnogiej zależnie od kontekstu użycia w OWS) – produkty (wraz z niezbędną dokumentacją i oprogramowaniem jeśli wskazane w Umowie) lub usługi, prezentowane przez JTEC na jej stronach internetowych lub przedstawione w inny sposób, w tym prezentowane razem z ceną/wynagrodzeniem.
2. „**Umowa**” – umowa sprzedaży lub świadczenia usług dotycząca konkretnych Towarów zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, na zasadach określonych w OWS, na podstawie której Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny/wynagrodzenia za Towar a Sprzedający zobowiązuje się do jego sprzedaży lub wykonania usługi.
3. „**Dostawa**” – dostarczenie Towarów Kupującemu pod wskazany adres w Umowie, z wyłączeniem świadczenia usług przez Sprzedającego.
4. „**Zamówienie**” – oferta nabycia Towarów złożona przez Kupującego, na warunkach OWS, zawierająca informacje o oczekiwanych przez Kupującego warunkach sprzedaży Towarów lub świadczenia usług, złożona drogą elektroniczną na adres email Sprzedającego, telefonicznie, osobiście, na piśmie lub poprzez wiadomość SMS.
5. „**Cena**” – odpowiednio cena sprzedaży lub wynagrodzenie za świadczone usługi, określone w Umowie.
6. „**Gwarancja**” – gwarancja jakości i ilości, udzielana na zasadach określonych w OWS.
7. „**Reklamacja**” – żądanie Kupującego do weryfikacji jakości lub ilości Towaru, zgłoszone zgodnie z postanowieniami OWS.
8. „**Informacje Poufne**” – oznaczają łącznie: (i) informacje techniczne takie jak: rysunki, specyfikacje techniczne, tabele, modele, próbki, prototypy, bazy danych, zdjęcia i filmy, które zostały ujawnione w związku z wykonywaniem Umowy (ii) wszelkie inne informacje, w tym informacje handlowe takie jak: cenniki, rabaty, warunki promocji etc., oraz warunki Umowy, należące do lub dotyczące JTEC, jej materiałów, produktów, procesów, usług i sposobu działania, przekazanych lub ujawnionych Kupującemu w jakiegokolwiek formie, w których posiadanie Kupujący wszedł w związku z wykonywaniem Umowy; a ponadto (iii) wszelkie wynalazki, wiedzę, dane, informacje dowolnego rodzaju, metody, specyfikacje, know-how, oprogramowanie, wizualizacje lub zdjęcia rozwiązania oraz osiągnięte rezultaty, ujawnione w związku z wykonywaniem Umowy

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE, ZAMÓWIENIE, ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia Umowy dochodzi każdorazowo na podstawie odrębnego Zamówienia, z chwilą jego wyraźnego potwierdzenia i wskazania warunków jego realizacji przez Sprzedającego w formie co najmniej dokumentowej, przy czym Sprzedający nie jest zobowiązany do potwierdzania Zamówień w jakimkolwiek terminie i do podawania przyczyn braku potwierdzenia danego Zamówienia. Do zawarcia Umowy nie dochodzi w sposób dorozumiany ani poprzez brak odpowiedzi Sprzedającego na złożone Zamówienie, tym samym wyłącza się art. 68² Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówienie wiąże Kupującego przez okres 14 dni od dnia jego złożenia, w tym okresie Kupujący nie może odwołać Zamówienia, tym samym wyłącza się stosowanie art. 66 § 2 oraz art. 66²

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

Kodeksu Cywilnego. W przypadku braku potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego w wyżej wskazanym terminie, Zamówienie wygasa.

3. Umowa zostaje zawarta również, gdy potwierdzenie Zamówienia dotarło do Kupującego z opóźnieniem, a z okoliczności lub treści potwierdzenia wynika, że zostało wysłane we właściwym czasie, tj. przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. Zamówienie składane przez Kupującego powinno zawierać następujące elementy:
 - a. Dane Kupującego, co najmniej: firmę (nazwę), numer NIP, adres do korespondencji, adres email do korespondencji, wskazanie osoby uprawnionej do złożenia Zamówienia i do reprezentacji Kupującego przy zawieraniu i realizacji Umowy;
 - b. Określenie zamawianego Towaru z powołaniem się na nazwę handlową (katalogową) lub oznaczenie producenta, zgodnie z kodyfikacją Sprzedającego. Oznaczenie producenta i jego numer katalogowy ma pierwszeństwo przed opisem Kupującego i zgodnie z oznaczeniem katalogowym producenta realizowane jest Zamówienie; lub wskazanie rodzaju i zakresu usługi na którą zapotrzebowanie zgłasza Kupujący;
 - c. Ilości zamawianego Towaru;
 - d. oczekiwany termin i miejsce realizacji Dostawy, jeżeli inne niż siedziba Kupującego.
5. Sprzedający potwierdzając Zamówienie, wskazuje Cenę Towarów (w zależności od potrzeb, jednostkową oraz łączną) w ramach danego Zamówienia, oraz ilość Towarów a ponadto warunki Dostawy i płatności. W sytuacji gdy Zamówienie dotyczy usług, Sprzedający określa warunki ich świadczenia, w tym potwierdza czas i miejsce wykonania, oraz osobne wynagrodzenie jeśli Strony tak uzgodniły. Potwierdzenie Zamówienia z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jego treści nie uznaje się za nową ofertę i wiąże Strony bez względu na zakres zmian lub uzupełnień, tym samym wyłącza się stosowanie art. 68 i art. 68¹ § 1 Kodeksu Cywilnego.
6. Wyłącza się stosowanie art. 68¹ § 2 Kodeksu Cywilnego, w związku z czym wszelkie zastrzeżenia w Zamówieniu, wykraczające poza katalog elementów Zamówienia określony w niniejszym pkt II ust. 4 OWS uważa się za niewiążące.
7. Kupujący może odstąpić od Umowy, przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez Sprzedającego, nie później niż w ciągu 2 dni od zawarcia Umowy (tj. otrzymania potwierdzenia Zamówienia), wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a. gdy Cena netto wskazana przez Sprzedającego jest wyższa co najmniej o 20% od cen/wynagrodzenia prezentowanych przez JTEC przed złożeniem Zamówienia lub wskazanych przez Klienta w Zamówieniu, lub
 - b. gdy termin realizacji Dostawy jest dłuższy lub krótszy od wskazanego w Zamówieniu o 30 dni,
 - c. gdy miejsce Dostawy jest inne niż wskazane w Zamówieniu, chyba że jest nim siedziba Kupującego lub Sprzedającego,
 - d. gdy ilość Towarów odbiega co najmniej o 10 % od ilości wskazanej w Zamówieniu.Odstąpienie dla swej skuteczności wymaga wskazania uzasadnienia odstąpienia, ze wskazaniem co najmniej jednego z powyższych przypadków i powinno być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Sprzedający nie ma obowiązku zwracania uiszczonej przez Klienta w całości lub w części Ceny w zakresie w jakim poniósł udokumentowane koszty na realizację Umowy przed złożeniem przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu.
8. W przypadku Zamówienia składanego u Sprzedającego po raz pierwszy, Kupujący załącza do niego, dodatkowo wydruk odpisu z właściwego rejestru przedsiębiorców, a na prośbę Sprzedającego inne dodatkowe informacje, w tym potwierdzające sytuację finansową Kupującego.
9. W razie, gdy Sprzedający poweźmie wątpliwość, co do sytuacji finansowej Kupującego, bądź gdy Kupujący opóźni się z zapłatą ceny/wynagrodzenia z tytułu wcześniej zawartych Umów, Sprzedający ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczaniem Towarów lub potwierdzaniem Zamówień, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu może odstąpić od obecnie realizowanych Umów na rzecz Kupującego. Sprzedający ma

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

prawo odstąpić od Umowy w terminie 6 miesięcy od powzięcia informacji na temat zaistnienia podstawy do odstąpienia, o której mowa powyżej.

10. Cenniki i inne materiały reklamowe lub handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy przedstawione w katalogach, folderach, broszurach, na stronie internetowej Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy. Wzorce, schematy i rysunki załączone przez Sprzedającego do materiałów handlowych, a także informacje podane w katalogach, broszurach, specyfikacjach technicznych nie stanowią oferty, mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i nie tworzą po stronie Sprzedającego obowiązku dostarczenia Towaru zgodnego z takimi wzorcami, schematami i rysunkami. Informacje te stają się wiążące dla Sprzedającego tylko w sytuacji, kiedy zostaną wyraźnie potwierdzone przez Sprzedającego, w szczególności na wniosek Kupującego.
11. Jeżeli to Sprzedający złoży Kupującemu ofertę w formie pisemnej lub dokumentowej, jednoznacznie wskazując iż stanowi ona ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, to taka oferta może być odwołana przez Sprzedającego w każdym czasie przed jej zaakceptowaniem przez Kupującego – w każdym innym przypadku wygasa po 3 dniach od złożenia oferty, chyba, że w ofercie wskazano inaczej. Oferta ustna wygasa w dniu jej przedstawienia, z upływem tego dnia.

III. DOSTAWA

1. Terminy Dostaw przedstawione Kupującemu przed złożeniem Zamówienia są terminami orientacyjnymi.
2. Jeżeli Strony nie uzgodniły odmiennie w Umowie przyjmuje się, że miejscem dostawy Towarów jest siedziba Sprzedającego.
3. Dostawa odbywa się wyłącznie na terenie Polski. Dostawa poza granicami kraju, wymaga osobnego uzgodnienia Stron w Umowie.
4. Termin Dostawy zostaje określony przez Sprzedającego w potwierdzeniu Zamówienia.
5. Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi lub Kupującemu, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w Dostawie Towaru jedynie w przypadku wyłącznej winy Sprzedającego oraz tylko do wartości niedostarczonej części Towarów. Koszt Dostawy ponosi Kupujący jeżeli nie uzgodniono inaczej w Umowie.
6. Osoba dokonująca odbioru Towaru w imieniu Kupującego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego chyba, że z Zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru Towaru. Przy czym uznaje się, że osoby odbierające Towar w uzgodnionym miejscu rozładunku, mają upoważnienie Kupującego do odbioru Towaru.
7. Osoba dokonująca odbioru Towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek skontrolowania i potwierdzenia swoim czytelnym podpisem na dokumencie Dostawy (list przewozowy, WZ – specyfikacja wysyłkowa, faktura) zgodności Towaru z Umową pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie jego odbioru.
8. Jeżeli w momencie odbioru Towaru Kupujący stwierdzi różnicę pomiędzy Towarem rzeczywiście dostarczonym, a Towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie Towaru lub jego opakowania, powinien on niezwłocznie wpisać swoje zastrzeżenia do dokumentu Dostawy z pełnym opisem zastrzeżeń i podpisem przewoźnika, a następnie poinformować o tym Sprzedającego w wiadomości email w dniu odbioru Towaru, przesyłając skan dokumentów zawierający zastrzeżenia do Towarów. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:
 - a. Rezygnację Kupującego z przysługujących mu uprawnień, opisanych w niniejszym ustępie - w przypadku uszkodzeń Towaru;
 - b. Zgodę Kupującego na zmianę zawartej Umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz Ceny - w przypadku różnic pomiędzy Towarem dostarczonym lub jego ilością a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
9. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu Dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

prawa do użycia kwestionowanego Towaru do czasu rozpatrzenia Reklamacji przez Sprzedającego pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.

10. W przypadku nieodebrania Towaru, Sprzedający może żądać od Kupującego zwrotu kosztów transportu, jeśli zostały poniesione przez JTEC i zapłaty wynagrodzenia za magazynowanie Towaru. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia na magazynowanie nieodebranego Towaru będzie wynosiła 0,5 % wartości netto nieodebranego Towaru za każdy dzień jego magazynowania. Nieodebranie Towaru przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia jego Ceny chyba, że Strony umówią się inaczej.
11. Sprzedający nie przyjmuje zwrotu Towaru dostarczonego zgodnie z Umową.
12. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego Towaru lub złożenia przez Kupującego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia Towaru, za chwilę wydania Towaru przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia przez Kupującego Towaru lub dzień poinformowania Kupującego o gotowości Towaru do odbioru. W takim przypadku Kupujący upoważnia Sprzedającego do złożenia oświadczenia o odbiorze Towaru przez Sprzedającego w imieniu Kupującego.
13. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Towaru w okresie 1 miesiąca, Sprzedający może odstąpić od Umowy w ciągu 1 miesiąca od upływu ww. okresu. W takiej sytuacji Kupujący jest zobowiązany pokryć koszt magazynowania Towaru przez wskazany okres, oraz zapłacić karę umowną w wysokości 5% wartości zamówionego Towaru w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty od Sprzedającego. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza uprawnień Sprzedającego do dochodzenia odszkodowania za szkodę w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej.
14. Sprzedający zastrzega własność Towaru do chwili dokonania zapłaty pełnej Ceny przez Kupującego jak i wszelkich innych kwot należnych Sprzedającemu.
15. Do Dostawy mają zastosowanie Reguły Incoterms 2010 jedynie w zakresie ustalenia miejsca i kosztów Dostawy, chyba że co innego wynika z potwierdzenia Zamówienia.

IV. USŁUGI

1. Jeżeli Umowa obejmuje świadczenie usług na rzecz Kupującego, do realizacji usług stosuje się w szczególności postanowienia pkt IV i V OWS.
2. Do zakresu usług świadczonych przez Sprzedającego należą:
 - a. prace serwisowe, montażowe i demontażowe, oraz podłączeniowe;
 - b. prace adaptacyjne, naprawcze, modernizacyjne;
 - c. projektowanie i oraz przygotowanie dokumentacji, oraz
 - d. przegląd infrastruktury Kupującego.
3. W celu umożliwienia Sprzedającemu należytego wykonania usług Kupujący zobowiązany jest:
 - a. Poinformować Sprzedającego o zasadach wstępu na teren zakładu, poruszania się po terenie zakładu, warunkach pracy oraz zapewnić (o ile występują) odpowiednie dokumenty/przepustki uprawniające do wejścia lub wjazdu i poruszania się po terenie zakładu;
 - b. Zapewnić transport narzędzi, części zamiennych i materiałów pomocniczych w przypadku, gdy dojazd Sprzedającego do miejsca wykonania usługi nie będzie możliwy;
 - c. Przygotować miejsce i otoczenie, gdzie usługa będzie wykonywana, zgodnie z przepisami BHP oraz wymogami realizowanej usługi;
 - d. Zapewnić osobom wykonującym usługę bezpieczne miejsce do przebrania się, przechowania pod zamknięciem rzeczy osobistych i dostęp do urządzeń sanitarnych;
 - e. Zapewnić osobom wykonującym usługę miejsce (posiadające zabezpieczenie) do przechowywania narzędzi i materiałów.
4. Jeśli Kupujący nie stworzy warunków do wykonania usługi, opisanych w ust. 3, Sprzedający może odstąpić od Umowy, w zakresie dotyczącym świadczenia usług i naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie. Jeżeli szkoda Sprzedającego

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Sprzedający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

5. Potwierdzenie wykonania usług przez Sprzedającego następuje w formie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego i Kupującego. W przypadku nieprzystąpienia przez Kupującego do odbioru lub odmowy podpisania protokołu, Sprzedający wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin do dokonania odbioru, z którego bezskutecznym upływem odbiór uważa się za dokonany przez obie Strony, w terminie pierwotnie wyznaczonym.
6. W przypadku opóźnienia Sprzedającego w wykonaniu usług wskazanych w ust. 2 lit. c, lub w sytuacji wykonywania ich w sposób sprzeczny z Umową lub wadliwy, Kupujący może wezwać Sprzedającego w formie pisemnej do wykonania tych usług lub ich poprawienia wyznaczając mu dodatkowy termin na ich wykonanie lub poprawienie, nie krótszy niż 1 miesiąc. Sprzedający w tym terminie zobowiązany jest wykonać usługi lub udzielić wyjaśnień i przedstawić przewidywany termin wykonania usług lub poprawienia wadliwych usług. Kupujący będzie mógł odstąpić od Umowy jedynie w sytuacji gdy Sprzedający nie wykona lub nie poprawi wadliwych usług w tym terminie a jednocześnie nie wskaże przewidywanego terminu wykonania usług lub poprawienia wadliwych usług. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient zobowiązany jest do wystosowania ponownego wezwania do wykonania lub poprawienia tych usług skierowanego w formie pisemnej do Sprzedającego wyznaczającego termin na wykonanie lub poprawienie usług nie krótszy niż 1 miesiąc, pod rygorem odstąpienia od Umowy. Tym samym Strony modyfikują postanowienia przepisów art. 635 i art. 636 Kodeksu Cywilnego oraz art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które w przypadku sprzeczności z postanowieniami niniejszego ustępu nie będą miały zastosowania. Jeżeli Kupujący skutecznie odstąpi od Umowy, odstąpienie będzie wywoływać skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, a Sprzedający nie będzie zobowiązany do zwrotu Ceny w zakresie jakim poniósł koszty na dotychczasowe wykonanie usług.
7. Sprzedający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia i zachowania Ceny w przypadku świadczenia usług wskazanych w ust. 2 lit a, b i d, gdy Kupujący utrudnia w sposób istotny lub uniemożliwia wykonanie Umowy, bądź nie uiszcza płatności Ceny w umówionych terminach, pomimo dodatkowego wezwania do zapłaty Ceny lub naruszył rażąco postanowienia Umowy.

V. WSPARCIE TECHNICZNE I DORADZTWO

1. Zakres, cel i przeznaczenie wyników doradztwa określa Sprzedający, który nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu innego zastosowania wyników doradztwa przez Kupującego.
2. Kupujący zapewnia, że wykorzystanie przez Sprzedającego projektów, instrukcji i innych dokumentów dostarczonych przez Kupującego lub w imieniu Kupującego w celu wsparcia lub doradztwa, nie będzie stanowić naruszenia przez Sprzedającego praw autorskich, patentu, zastrzeżonego znaku towarowego, prawa do projektu ani innych praw własności intelektualnej lub praw majątkowych chronionych na mocy przepisów prawa. Kupujący zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności i przejmuje odpowiedzialność od Sprzedającego w związku z jakimkolwiek roszczeniami, w tym powództwami wniesionymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw oraz szkodami i wydatkami wynikającymi z takiego naruszenia (w tym między innymi kosztami obsługi prawnej oraz innymi opłatami i wydatkami), w związku z doradztwem świadczonym przez Sprzedającego.

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ

1. Sprzedający może wystawić fakturę za sprzedaż Towarów w tym świadczenie usług, najwcześniej w dniu zawarcia Umowy. Faktura obejmuje Cenę z jednego lub większej ilości Zamówień, powiększoną o należny podatek VAT. Wysokość Ceny określa Umowa. Ilekroć mowa jest o fakturze rozumie się przez to odpowiednio fakturę proforma.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

2. Kupujący wyraża zgodę na doręczanie faktur w formie elektronicznej w pliku PDF na adres email wskazany w Zamówieniu.
3. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności wynikających z Umowy wyłącznie w walucie wskazanej na fakturze. W przypadku zapłaty Ceny w innej walucie niż wskazana na fakturze, Cena będzie uznana za niezapłaconą, a JTEC będzie uprawniona do dokonania zwrotu Ceny na rachunek bankowy, z którego została zapłacona, chyba że Strony postanowią inaczej w formie co najmniej dokumentowej. W przypadku braku odmiennych ustaleń, walutą rozliczeniową jest waluta wskazana w potwierdzeniu Zamówienia.
4. Wszelkie rabaty, upusty cenowe, bonusy, wymagają wyraźnego i jednoznacznego potwierdzenia Sprzedającego, wyrażonego co najmniej w formie dokumentowej. Tym samym Sprzedający wyklucza możliwość stosowania jakichkolwiek rabatów, upustów cenowych, bonusów przewidzianych we wzorcach umów obowiązujących u Kupującego, a obciążających Sprzedającego.
5. Płatności wynikające z faktur będą dokonywane przez Kupującego w terminie i na rachunek bankowy Sprzedającego wskazane na fakturze.
6. Terminy płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie, w potwierdzeniu danego Zamówienia. W przypadku braku takich uzgodnień standardowy termin płatności Ceny, wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego.
8. Brak płatności należności wynikających z jakiegokolwiek faktury w wyznaczonym terminie, skutkuje:
 - a. postawieniem w stan natychmiastowej wymagalności należności z wszystkich faktur Sprzedającego wystawionych na Kupującego, których terminy płatności jeszcze nie minęły;
 - b. powstaniem uprawnienia Sprzedającego do żądania dokonania przez Kupującego zapłaty Ceny przed terminem Dostawy lub terminem realizacji usług wynikającego z innych wiążących Strony Umów;
 - c. powstaniem uprawnienia Sprzedającego do wstrzymania się z Dostawami, także tymi opłaconymi przez Kupującego, do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich płatności;
 - d. powstaniem uprawnienia Sprzedającego do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych;
 - e. powstaniem uprawnienia Sprzedającego do zgłoszenia Kupującego do rejestru dłużników niewypłacalnych lub rejestrów dłużników, prowadzonych przez biura informacji gospodarczej, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.
9. Sprzedającemu przysługuje prawo do żądania od Kupującego przedpłaty za Towary objęte Umową, pod rygorem odmowy wykonania Dostawy lub świadczenia usług, w szczególności gdy wartość niezapłaconych należności przysługujących Sprzedającemu przekroczyła bądź po potwierdzeniu danego Zamówienia przekroczy limit kredytowy, o ile został przyznany przez Sprzedającego i przedstawiony w formie dokumentowej Kupującemu.
10. W przypadku ustalenia przez Strony terminów płatności za Towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do złożenia jednostronnego oświadczenia o potrąceniu (kompensacie) swoich wierzytelności z wierzytelnościami Kupującego, jak również prawo do przeniesienia swoich wierzytelności przysługujących względem Kupującego na podmioty trzecie bez żadnych ograniczeń. Wyłącza się możliwość dokonania przez Kupującego potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym Umów.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, SIŁA WYŻSZA, GWARANCJA

1. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w szczególności w Dostawie Towarów lub terminie wykonania usług, oraz za naruszenie, nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części i zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania lub odstąpienia od Umowy w całości lub części (w terminie 30 dni od

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

zaistnienia któregośkolwiek zdarzenia, o którym mowa poniżej), w tym do przesunięcia terminu Dostawy lub Dostawy mniejszej ilości Towaru od określonej w Umowie, lub odpowiednio świadczenia Usług, o ile jest to spowodowane okolicznościami od Sprzedającego niezależnymi, zewnętrznymi, których Sprzedający nie mógł w sposób racjonalny przewidzieć zawierając Umowę, które uznaje się niniejszym za działanie siły wyższej, a w szczególności zjawiska i zdarzenia takie jak: wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embargo, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, trąba powietrzna, silny wiatr, wszelkie inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek w trakcie transportu, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, kolejowego lub morskiego, nowelizacja prawa, epidemia, pandemia i ogólnie powszechna choroba, oraz inne przyczyny niezależne od Sprzedającego.

2. Postanowienia dotyczące siły wyższej, obowiązują także w wypadkach gdy siła wyższa wystąpi u jednego z kontrahentów Sprzedawcy, w sposób który uniemożliwi Sprzedawcy wykonanie jego zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Sprzedający odpowiada względem Kupującego zarówno kontraktowo jak i deliktowo jedynie za bezpośrednią rzeczywistą szkodę, powstałą z winy umyślnej Sprzedającego, jego współpracowników lub pracowników. Ponadto Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkody związane z danym Zamówieniem wyłącznie do wartości (kwoty netto) danego Zamówienia.
4. O ile nie wynika to wprost z treści potwierdzenia Zamówienia, Sprzedający nie udziela Kupującemu Gwarancji, a jedynie przenosi Gwarancję producenta na określone Towary lub gwarancję podwykonawcy usług na Kupującego.
5. W przypadku wykonania na rzecz Kupującego prac o których mowa w pkt IV ust. 2 lit. c) OWS – tj. prac projektowych lub sporządzenia dokumentacji, Gwarancja udzielana jest przez JTEC na 24 miesiące liczone od dnia odbioru tych prac zgodnie z pkt IV OWS. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na podstawie informacji przekazanych ze strony Kupującego, lub powstałe na podstawie ekspertyz sporządzonych przez osoby trzecie. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za właściwości ww. prac, o których jednoznacznie nie zapewnił przed zawarciem Umowy.
6. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest:
 - a. złożyć Sprzedającemu Reklamację, w formie dokumentowej, zawierającą: szczegóły uszkodzenia/wady lub niesprawności Towaru, datę powstania/wykrycia uszkodzenia, w ciągu 7 dni od wykrycia wad nie później jednak niż do ostatniego dnia upływu okresu Gwarancji,
 - b. dostarczyć na wskazane przez Sprzedającego miejsce, na koszt i ryzyko Kupującego, uszkodzony Towar, w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania od Sprzedającego.
7. Sprzedający w ciągu 1 miesiąca od weryfikacji Towaru objętego Reklamacją, przedstawi wynik oceny i rozstrzygnięcie w zakresie Reklamacji.
8. Brak zgłoszenia Reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5 lub brak przekazania przez Klienta wymaganych informacji powoduje utratę przez Kupującego uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji w zakresie dotyczącym danej wady.
9. Zgłoszenie Reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty Ceny.
10. W przypadku uznania Reklamacji za nieuzasadnioną Sprzedający może żądać pokrycia przez Kupującego poniesionych przez Sprzedającego kosztów postępowania reklamacyjnego, a w szczególności kosztów transportu oraz ekspertyz.
11. Jeżeli Gwarancji udziela Sprzedający, Gwarancja obowiązuje Sprzedającego tylko wobec pierwszego Kupującego.
12. Z tytułu gwarancji na Towary, po pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji, Kupującemu przysługuje, wedle uznania JTEC:
 - a. Prawo do zwrotu części Ceny danego Zamówienia odpowiadającej wartości uszkodzeń Towaru. Warunkiem zwrotu części Ceny jest fizyczny odbiór zwracanego Towaru przez

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

Sprzedającego oraz przeprowadzenie przez niego pozytywnej weryfikacji stanu zwróconych Towarów. Warunki te są uważane za spełnione w momencie wystawienia faktury korygującej przez Sprzedającego; albo

- b. Prawo do wymiany na nowy Towar, w ilości i rodzaju odpowiadającym Towarowi z danej Umowy.
13. Z tytułu gwarancji na Towary, w zakresie dotyczącym prac o których mowa w pkt IV ust. 2 lit. c) OWS – tj. prac projektowych lub sporządzenia dokumentacji, po pozytywnym rozpatrzeniu Reklamacji, Sprzedający wedle własnego uznania:
- a. Uzupełni lub poprawi ww. prace w zakresie dotkniętym wadą, nieprzekraczającym jednak wartości 5% Ceny, albo
 - b. Zwróci Kupującemu 5% Ceny.
- Powyższe wyczerpuje uprawnienia Kupującego z tytułu Gwarancji.
14. W przypadku uznania Reklamacji, Dostawa niewadliwego Towaru obciąża Sprzedającego. Dostawa następuje niezwłocznie po uznaniu Reklamacji, w terminie uzgodnionym przez Strony.
15. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów w tym za usterki prac projektowych i dokumentacji na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

**VIII. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ,
DANYCH OSOBOWYCH, KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego a także jego przedstawicieli, pracowników i współpracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO").
2. Sprzedający przetwarza ww. dane wyłącznie w celu realizacji Umowy lub do wypełnienia związanych z Umową zobowiązań prawnych oraz w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi. Udostępnienie danych osobowych jest zatem konieczne w takich przypadkach, w których w inny sposób nie można byłoby doprowadzić do powstania i właściwie wykonać zobowiązań z Umowy.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz klauzule informacyjne zawarte są w Polityce Prywatności JTEC dostępnej pod adresem: jtec.pl/polityka-prywatnosci/
4. Zawarcie Umowy, złożenie Zamówienia lub inne uzgodnienia Stron, czy ujawnienie Informacji Poufnych, nie powodują powstania żadnego prawa lub licencji na rzecz lub w interesie Kupującego, uprawniającego do korzystania z praw własności intelektualnej.
5. Kupujący zobowiązany jest zachować w tajemnicy i nie ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim, a ponadto podejmować wszelkie racjonalne, konieczne i odpowiednie środki ostrożności w celu zapobieżenia ujawnieniu i nieautoryzowanemu wykorzystaniu Informacji Poufnych. Kupujący jest zobowiązany nie opracowywać ani nie wykorzystywać na własny użytek lub osób trzecich Informacji Poufnych.
6. Informacje Poufne Kupujący może wykorzystywać wyłącznie:
 - a. W celu niezbędnym do realizacji Umowy, w tym składania i odbioru Zamówień (Dostaw),
 - b. W celu wynikającym z technicznego i użytkowego przeznaczenia danego Towaru jedynie na własny użytek, w zakresie dotyczącym informacji i danych technicznych danego Towaru.
7. Dopuszcza się ujawnienie Informacji Poufnych tym przedstawicielom, pracownikom i współpracownikom Kupującego, na rzecz których ujawnienie jest konieczne w celu wykonania Umowy. Kupujący zobowiązany jest informować wszystkich pracowników lub współpracowników, którzy wiedzą o istnieniu Informacji Poufnych, o związanych z nimi obowiązkach zachowania poufności.
8. Kupujący zobowiązany jest wymagać od osób trzecich, którym jest zobowiązany przekazać Informacje Poufne, przestrzegania zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego punktu

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

pod rygorem odpowiedzialności Kupującego wobec Sprzedającego za jakiegokolwiek naruszenie przez osobę trzecią tych obowiązków. Kupujący pozyska stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych od ww. osób trzecich na warunkach co najmniej takich jak przewidziane w niniejszych OWS.

9. Kupujący zobowiązany jest uzyskać zgodę Sprzedającego, na każde ujawnienie Informacji Poufnych co najmniej w formie dokumentowej, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7. Wnioskując o zgodę, Kupujący przedstawi niezbędne informacje o okolicznościach udostępnienia Informacji Poufnych.
10. Kupujący po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, lub na żądanie Sprzedającego, jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić wszystkie dokumenty zawierające Informacje Poufne i zniszczyć wszelkie kopie, zarówno w formie papierowej, jak i utrwalone na innym nośniku.
11. Sprzedający zachowuje prawa i tytuł własności do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw własności intelektualnej będących własnością Sprzedającego. Sprzedający zachowuje tytuł własności także do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów, utworów i innych przedmiotów praw własności intelektualnej zapisanych w dowolnej formie, które zostały odkryte, stworzone, wprowadzone w praktykę lub w inny sposób wygenerowane w wyniku usług świadczonych przez Sprzedającego, w tym usług wsparcia lub doradztwa (dalej zwanych „wynikami usług”). Obowiązkiem Kupującego nieograniczonym czasem realizacji usługi Sprzedającego jest ujawnienie Sprzedającemu wszystkich wyników usług. W przypadku wygenerowania jakiegokolwiek wyniku usług przez Kupującego oraz w zakresie, w jakim Kupujący je wygeneruje, Kupujący dokonuje niniejszym cesji i przenosi na Sprzedającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, wszelkie prawa i tytuły do takich wyników usług oraz udziały w nich. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszelkich niezbędnych formalności, oraz zapewnić, by jego pracownicy i współpracownicy zapewnili dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności koniecznych do takiej cesji i przeniesienia praw.

IX. SPRAWY SPORNE

1. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Umowy, stosowania OWS lub relacji łączących Strony będzie wyłącznie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umów tj. umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług zawieranych przez Sprzedającego zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Strony przy zawieraniu Umowy przedstawiają swoje adresy do korespondencji oraz adresy email do korespondencji, które służą do komunikacji pomiędzy Stronami oraz do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy. Kupujący jest zobowiązany wskazać powyższe dane w Zamówieniu i je aktualizować, pod rygorem uznania skutecznego doręczenia przesyłek/wiadomości email na wskazane dotychczas adresy.
3. Nieskorzystanie przez Sprzedającego z określonych praw przysługujących mu na podstawie OWS bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w żadnym przypadku nie oznacza zrzeczenia się ich przez Sprzedającego w całości ani w części i nie pozbawia Sprzedającego prawa do dochodzenia roszczeń z nimi związanych w przyszłości.
4. Kupujący nie może przenieść na inny podmiot wszystkich lub części swoich praw i obowiązków oraz wierzytelności z tytułu zawartej ze Sprzedającym Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego. Prawa i obowiązki Kupującego z Umowy nie mogą stanowić przedmiotu zabezpieczenia na rzecz osób trzecich.
5. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS zostało uznane za nieważne, bezskuteczne czy niewykonalne, Strony uzgodnią wspólnie inny odpowiednik tego postanowienia, akceptowalny

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – JTEC Spółka z o. o.

dla obydwu Stron. Nie wpływa to jednak w żadnym stopniu na ważność obowiązywania pomiędzy Stronami pozostałych postanowień OWS.

6. OWS stanowią integralną część każdej Umowy, bez względu na fakt czy dana Umowa odsyła do niniejszych OWS.
7. Strony związane są wyłącznie Umową i OWS. Postanowienia zawarte w Umowie i OWS są wyczerpujące. Strony wprost wykluczają możliwość stosowania do Umowy innych postanowień, wprost z niej niewynikających, w szczególności zawartych we wzorcach umownych bez względu na ich nazwę oraz podmiot je wydający, bez względu na powołanie się, wyrażne lub dorozumiane, przez Kupującego na takie warunki.
8. Sprzedający może modyfikować OWS w każdym czasie, jednak modyfikacja nie ma zastosowania do Umów już zawartych. Do danej Umowy zastosowanie mają OWS obowiązujące w dniu jej zawarcia.
9. Postanowienia OWS mogą być zmieniane lub ich stosowanie wyłączone jedynie w zakresie dotyczącym konkretnej Umowy, w drodze osobnych uzgodnień Stron, wyraźnie potwierdzających modyfikacje OWS, utrwalonych w formie co najmniej dokumentowej.
10. Jakikolwiek inne zmiany, porozumienia, zapewnienia lub gwarancje do Umowy składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedającego.
11. W przypadku niedających się pogodzić rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWS wiążące są postanowienia Umowy.
12. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 marca 2025 r. i znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych od tego dnia. Niniejsze OWS są publikowane i dostępne w formacie PDF na stronie internetowej <https://jtec.pl/ofirmie/>. W przypadku zmiany niniejszych OWS, nowa ich treść będzie opublikowana na tej samej stronie internetowej. Zmienione OWS znajdą zastosowanie do Umów zawartych od dnia obowiązywania zmienionych OWS, a tym samym Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian będą wykonywane na warunkach poprzednich OWS.