

POLITYKA PRYWATNOŚCI oraz POLITYKA COOKIES

Obowiązuje od 01.07.2024 r.

Spis treści

1.	Do czego odnosi się niniejsza Polityka Prywatności?.....	1
2.	Jak można się z nami skontaktować?	2
3.	Jakie dane osobowe gromadzimy?.....	2
4.	W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?	2
5.	W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?	2
6.	Jak przechowujemy Państwa dane osobowe?	3
7.	Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?	3
8.	Komu udostępniane są Państwa dane osobowe?.....	3
9.	Państwa prawa wynikające z prawa ochrony danych	4
10.	Pliki Cookies	5
11.	Linki do innych stron internetowych.....	6
12.	Zmiany w Polityce Prywatności.....	6

1. Do czego odnosi się niniejsza Polityka Prywatności?

Polityka prywatności („**Polityka prywatności**”) dotyczy danych osobowych gromadzonych przez JTEC Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, przy ul. Wolności 145, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654966, NIP 6112771792 - administratora danych osobowych - (dalej zwana odpowiednio: „**Administrator**”, „**JTEC**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasz**”).

Gromadzimy dane osobowe o użytkowniku za pośrednictwem serwisu internetowego, którego główna strona internetowa znajduje się pod adresem: <https://jtec.pl> (dalej zwana „**stroną internetową**”, „**Strona**” lub „**Serwis**”) lub za pośrednictwem innych środków komunikacji będących własnością JTEC lub przez nią wykorzystywanych, zawierających odnośniki do niniejszej Polityki prywatności.

Dane osobowe pozyskujemy od Państwa, którzy korzystacie z zasobów Serwisu (dalej zwanych odpowiednio: „**Użytkownikami**”, „**Użytkownikiem**”, „**Pan/Pani**” lub „**Państwem**”).

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Jak można się z nami skontaktować?

Można się z nami skontaktować pisząc do punktu kontaktowego wiadomość e-mail na adres: info@jtec.pl

3. Jakie dane osobowe gromadzimy?

Możemy gromadzić następujące dane:

- (1) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, i inne informacje będące danymi osobowymi, zawarte przez Państwa w treści wiadomości skierowanej do JTEC za pomocą poczty elektronicznej lub podane przez inny kanał komunikacyjny;
- (2) Informacje o urządzeniach, takie jak identyfikatory urządzeń, ustawienia i informacje o sieci, gromadzone za pośrednictwem plików cookies zainstalowanych na Stronie;
- (3) Wszelkie inne informacje dobrowolnie dostarczone przez Użytkownika.

4. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

Państwa Dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Państwa:

- (1) pocztą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na nasz adres poczty elektronicznej,
- (2) telefonicznie podczas rozmowy telefonicznej z naszym pracownikiem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest ono niezbędne do udzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika, oraz podjęcia czynności poprzedzających zawarcie danej umowy w tym umowy sprzedaży produktów lub świadczenia usług przez JTEC. Niepodanie danych osobowych wymienionych w niniejszej Polityce prywatności może skutkować uniemożliwieniem udzielenia przez JTEC odpowiedzi na zadane pytanie i przedstawienie oferty JTEC.

Nie będziemy podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

5. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby:

- (1) Odpowiedzieć na Państwa pytania i spełniać żądania udzielenia informacji, również w celu zawarcia z Państwem umowy, na podstawie Państwa zapytań złożonych za pomocą poczty elektronicznej lub innym kanałem informacji - na podstawie Państwa zgody lub gdy jest to niezbędne do zawarcia umowy z Państwem (art. 6 ust. 1 lit a) lub art. 6 ust. 1 lit b) RODO);

- (2) Odpowiedzieć na Państwa pytania i spełniać prośby o udzielenie informacji, również w celu zawarcia z Państwem umowy, w związku z Państwa chęcią zapoznania się z naszą ofertą bezpośrednio od Państwa z pominięciem formularza kontaktowego udostępnionego na Stronie - na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez JTEC (art. 6 ust. 1 lit f) RODO);
- (3) Przestrzegać zobowiązań prawnych lub regulacyjnych, którym podlegamy, o ile jest to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
- (4) Dochodzić lub bronić się przed roszczeniami w postępowaniach sądowych i pozasądowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO);

6. Jak przechowujemy Państwa dane osobowe?

Bezpiecznie przechowujemy dane Użytkownika w centrach danych naszych dostawców usług w Europejskim Obszarze Gospodarczym ("**EOG**"), podejmując wszelkie uzasadnione środki niezbędne do zachowania bezpieczeństwa.

7. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów przetwarzania danych, dla których zostały one zebrane lub tak długo, jak jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami. W szczególności, dane w zakresie:

- (1) ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa;
- (2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na JTEC, lub podmiotach współpracujących, w tym obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości oraz dokonania rozliczeń podatkowych – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez JTEC lub przedawnienia zobowiązań podatkowych ciążących na JTEC;
- (3) zawarcia i wykonania umowy przez JTEC z kontrahentami – do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartych umów lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa,

8. Komu udostępniane są Państwa dane osobowe?

Aby umożliwić lub uzyskać wsparcie nas w świadczeniu żądanych usług, może być konieczne udostępnienie danych osobowych użytkownika:

- (1) Upoważnionym pracownikom i współpracownikom JTEC;
- (2) Podmiotom powiązanim kapitałowo bezpośrednio lub pośrednio z JTEC;

- (3) Zewnętrznym dostawcom usług informatycznych (w szczególności: dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług bezpieczeństwa IT oraz dostawcom programów do zarządzania przedsiębiorstwami) oraz ich upoważnionym pracownikom lub współpracownikom;
- (4) Podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi kurierskie, pocztowe, realizacji wysyłek, usługi prawne, notarialne, księgowe, itp. oraz ich upoważnionym pracownikom lub współpracownikom.

Zewnętrzni usługodawcy, którzy działają jako podmioty przetwarzające, są związani regulacjami w zakresie ochrony danych, mającymi na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

Możemy również ujawnić Państwa dane osobowe sądom, organom ścigania, władzom państwowym lub upoważnionym osobom trzecim, jeśli i w zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobowiązani lub dopuszczeni przez prawo lub na mocy nakazów sądowych.

Ponadto, w przypadku, gdy zamierzamy sprzedać lub przenieść własność lub kontrolę nad jakąkolwiek częścią lub całością naszej działalności, operacji lub usług na osobę trzecią, zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia danych osobowych Użytkownika potencjalnemu nabywcy zarówno przed, jak i po przeprowadzeniu takiej transakcji. W przypadku, gdy sprzedaż nie dojdzie do skutku, zażądamy od potencjalnego nabywcy, aby nie wykorzystywał ani nie ujawniał Państwa danych osobowych w jakikolwiek sposób i całkowicie je usunął.

9. Państwa prawa wynikające z prawa ochrony danych

Mają Państwo prawo zwrócić się do nas o:

- (1) bycie informowanym o celach i sposobach przetwarzania swoich danych osobowych;
- (2) udzielenie dostępu do swoich danych osobowych;
- (3) skorygowanie danych niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych;
- (4) usunięcie swoich danych osobowych;
- (5) ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych, w stosownych przypadkach;
- (6) sprzeciwienie się przetwarzaniu danych, w całości lub częściowo, w stosownych przypadkach;
- (7) uzyskanie możliwości przenoszenia swoich danych osobowych, w stosownych przypadkach;
- (8) wycofanie swojej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych;

Można skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw pisząc e-mail na adres: info@itec.pl

Ponadto przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi, w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora, do właściwego krajowego organu ochrony danych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Pliki Cookies

Nasz Serwis stosuje tzw. pliki „cookies”. Pliki cookies to dane informatyczne, w tym pliki tekstowe, które są przechowywane na Państwa urządzeniach końcowych, takich jak komputer, tablet czy smartfon. W trakcie korzystania z Serwisu, w naszym systemie pojawia się informacja dotycząca numeru (w tym adresu IP) oraz rodzaju urządzenia, z którego korzystają Państwo w trakcie łączenia się z Serwisem. Przetwarzamy również inne dane eksploatacyjne związane z Państwa aktywnością w naszym Serwisie.

Pliki cookies służą nam m.in. do utrzymania kontynuacji Państwa sesji, zapewnienia właściwego działania Serwisu i dostosowania go do Państwa potrzeb i preferencji, a także dzięki nim możemy tworzyć statystyki i analitykę korzystania z naszego Serwisu.

Dane zebrane za pomocą plików cookies są przetwarzane głównie w celach technicznych oraz w celu gromadzenia ogólnych informacji statystycznych dotyczących korzystania z Serwisu przez Państwa. Przetwarzanie danych z plików cookies odbywa się na podstawie Państwa zgody, ale także jako uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnianiu wysokiej jakości i bezpieczeństwa usług oraz polegający na marketingu bezpośrednim.

Nasz Serwis wykorzystuje kilka rodzajów plików cookies, które pełnią różne funkcje:

- (1) Pliki cookies niezbędne - mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji Serwisu i Serwis nie będzie działał w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby korzystającej z Serwisu.
- (2) Pliki cookies funkcjonalne - pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich.
- (3) Pliki cookies analityczne - gromadzą informacje dotyczące sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników. Ten rodzaj plików cookies nie identyfikuje konkretnych osób, ale może gromadzić adresy IP urządzeń Użytkowników. Analityczne pliki cookie służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp. Informacje te są wykorzystywane do doskonalenia Serwisu, dostosowywania go do indywidualnych preferencji Użytkowników oraz tworzenia ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu.
- (4) Pliki cookies wydajnościowe- służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających.

Nasz Serwis korzysta z plików cookies wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa wcześniejszej zgody. W tym celu należy kliknąć ikonę „ciasteczka” w lewym dolnym rogu ekranu. Kliknięcie przycisku: „Akceptuję wszystko” gdy wyświetla się komunikat o korzystaniu przez Serwis z plików cookies albo zamknięcie tego komunikatu traktujemy jako Państwa zgodę na korzystanie przez nas ze wszystkich plików cookies. Natomiast kliknięcie przycisku: „Zapisz moje preferencje” umożliwia dokonanie wyboru i wyrażenie zgody na określone pliki cookies za wyjątkiem plików cookies niezbędnych, które

są wymagane do poprawnego funkcjonowania Serwisu, dlatego są one zawsze aktywne. Jeśli nie wyrażacie Państwo zgody na zbieranie tych plików, prosimy o zaprzestanie korzystania z Serwisu.

Plikami cookies możecie Państwo zarządzać również z poziomu ustawień przeglądarek internetowych np.: Microsoft Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera. Aby dokonać zmian w regułach dotyczących plików cookies należy postępować zgodnie z instrukcjami tych przeglądarek.

Prawa związane z przetwarzaniem danych z plików cookies zostały opisane w sekcji 9 Polityki prywatności.

Przypominamy, że podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, choć ich brak może uniemożliwić nam gromadzenie danych statystycznych i analitycznych dotyczących Państwa odwiedzin na stronie internetowej. Niepodanie danych osobowych poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania blokującego nie będzie wiązało się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; jedynie spowoduje, że nie będą Państwo widzieli treści dostosowanych do Państwa aktywności w Serwisie.

W Serwisie umieszczone są wtyczki, które mogą przekazywać dane Użytkowników do podmiotów z nami współpracującymi w zapewnieniu funkcjonalności naszego Serwisu Na dedykowanych stronach internetowych znajdziecie Państwo informacje o zasadach wykorzystywania plików cookies przez współpracujące podmioty. Informacje o tym, jak korzystają Państwo z naszego Serwisu, udostępniamy podmiotom współpracującym m.in. reklamowym i analitycznym. Podmioty współpracujące mogą połączyć te informacje z innymi danymi otrzymanymi od Państwa lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.

11. Linki do innych stron internetowych

Witryna może zawierać linki do zewnętrznych stron internetowych. Po kliknięciu na którykolwiek z tych linków, zostaną Państwo przekierowani na stronę nieobjętą niniejszą Polityką Prywatności.

12. Zmiany w Polityce Prywatności

Możemy zmienić niniejszą Politykę Prywatności według własnego uznania. Prosimy o upewnienie się, że zapoznali się Państwo z najnowszą wersją dostępną na stronie internetowej.